

## POLITICA SISTEMULUI DE MANAGEMENT INTEGRAT

---

### Misiune, Viziune

Precizie și calitate în tot ceea ce facem și oferim. Servicii, relații, produse, evenimente care vor influența generații.

Am fost mereu preocupați de promovarea unei lumi mai bune prin tehnologie și servicii inovatoare, deschisă către nevoile oamenilor.

Misiunea noastră este de a furniza și implementa soluții profesionale de producere, distribuție și management al resurselor și utilităților publice (apă, energie, iluminat, gaze naturale), folosind experiența și profesionalismul acumulat, astfel încât să creștem gradul de mulțumire al tuturor părților implicate: beneficiari / clienți, producători sau consumatori, parteneri și angajați.

Pentru a pune în aplicare *Viziunea*, a îndeplini *Misiunea* și a perpetua valorile companiei, am adoptat și implementat în timp cerințele standardelor de referință ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 și ISO/IEC 27001, dezvoltând astfel un Sistem de Management Integrat (SMI) bazat pe cei 4 vectori: calitate, mediu, sănătate și securitate în muncă și securitatea informațiilor, compania noastră fiind capabilă astfel:

- să demonstreze capacitatea de a furniza consecvent produse și servicii care satisfac cerințele clientului, dar și cerințele legale și reglementate aplicabile;
- să crească performanța de mediu prin îndeplinirea obligațiilor și a obiectivelor de mediu;
- să asigure locuri de muncă sigure și sănătoase, să prevină apariția traumatismelor și a îmbolnăvirilor asociate muncii;
- să păstreze confidențialitatea, integritatea și disponibilitatea informațiilor care conferă încredere părților interesate că riscurile de securitatea informației sunt gestionate corespunzător.

Sistemul implementat, certificat de către SRAC/IQNet, permite companiei noastre obținerea și păstrarea unui nivel de competitivitate ridicat.

Managementul de la cel mai înalt nivel se angajează pentru continua adecvare a SMI la contextul în care acționează compania și pentru:

- a susține direcția strategică referitoare la:
  - calitatea produselor și serviciilor oferite;
  - natura, amploarea și impactul asupra mediului al activităților, produselor și serviciilor;
  - asigurarea unor condiții de lucru sigure și sănătoase, adecvate scopului, dimensiunii și contextului companiei, precum și naturii specifice a riscurilor și oportunităților SSM ale organizației, pentru prevenirea traumatismelor și bolilor asociate muncii;
  - securitatea informației;
- a asigura cadrul formal pentru stabilirea obiectivelor referitoare la calitate, obiectivelor de

Format	<b>RO/MS Office Word 2016</b>	Mediul suport	<b>E</b>	<b>x</b>	<b>H</b>	<b>x</b>	pag.1/2	Difuzare	<b>Server</b>	<b>x</b>	<b>Printat</b>	<b>x</b>
Clasificare document	<b>PUBLIC</b>	Cod document	<b>5.2-PSM-01</b>		Ediția/Revizia/An		<b>E.1/R.4/2025</b>					

## **POLITICA SISTEMULUI DE MANAGEMENT INTEGRAT**

mediu, a obiectivelor privind SSM și obiectivelor de securitate a informației.

În calitate de Administrator executiv al companiei, mă angajez ferm pentru a asigura:

- satisfacerea cerințelor aplicabile referitoare la calitatea produselor și serviciilor;
- protecția mediului, prevenirea poluării, utilizarea durabilă a resurselor, adaptarea și diminuarea schimbărilor climatice, precum și protecția biodiversității și a ecosistemelor;
- îndeplinirea obligațiilor de conformare;
- îndeplinirea cerințelor legale și a altor cerințe; eliminarea pericolelor și reducerea riscurilor SSM; consultarea și implicarea lucrătorilor și a reprezentanților lucrătorilor;
- îndeplinirea cerințelor aplicabile referitoare la securitatea informației.

Voi face toate demersurile necesare pentru ca responsabilitățile și autoritățile pentru rolurile relevante în cadrul SMI să fie atribuite, comunicate și înțelese iar întregul efort depus de companie să asigure eficacitatea și îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management Integrat.

Prin această declarație de Politică garantez asigurarea tuturor resurselor necesare pentru îndeplinirea obiectivelor generale ale companiei, astfel încât angajații să-și îndeplinească obiectivele specifice stabilite, pentru zona lor de responsabilitate.

Politica SMI:

- este disponibilă public pe site-ul SMART ECO PLUS (<https://contoareinteligente.ro>) și menținută ca informație documentată;
- este comunicată, înțeleasă și aplicată în cadrul companiei;
- este analizată și actualizată periodic, după cum este necesar, pentru a asigura relevanța și adecvarea ei la:
  - ✓ contextul general, inclusiv performanța SMI, necesitățile și așteptările părților interesate relevante;
  - ✓ direcția strategică a companiei bazată pe Misiune, Viziune și Valorile fundamentale.

**Data: 14.03.2025**

**Director General,  
Ananiese Daniel**



Format	<b>RO/MS Office Word 2016</b>	Mediul suport	<b>E</b>	<b>x</b>	<b>H</b>	<b>x</b>	pag.2/2	Difuzare	<b>Server</b>	<b>x</b>	<b>Printat</b>	<b>x</b>
Clasificare document	<b>PUBLIC</b>	Cod document	<b>5.2-PSM-01</b>		Ediția/Revizia/An		<b>E.1/R.4/2025</b>					